



Curriculum Vitae

Personalia

Naam	Marcel Lanting
Adres	Calville 22
Woonplaats	2771 PN Boskoop
Telefoon	0172 - 462 440
Geboren te	18 november 1965 te Edam

Algemene beschrijving

Sinds 1990 ben ik werkzaam in de ICT en heb me gespecialiseerd in het ontwikkelen van informatie systemen. Mijn drijfveer is logica en ik stuur mijn projecten aan volgens de drie principes van Gung Ho:-

1. Waardevol werk - Laat medewerkers weten waarvoor ze werken;
2. Zelf bepalen hoe je het doel wilt behalen - Geef medewerkers verantwoordelijkheid;
3. Moedig de anderen aan - Laat medewerkers elkaar ondersteunen.

Opleidingen

1978 - 1984	HAVO
1984 - 1989	HBO Management Informatica, Hogeschool Enschede

Aanvullende trainingen

Project Management Trainingen

1998	New Project Manager
2001	Financial Management for Project Leaders Coaching 1-op-1, De Baak
2002	Experienced Project Manager
2003	Emotioneel Intelligent Leiderschap, De Baak
2006	Workshop Gung Ho

Talenkennis

Nederlands	Moedertaal
Engels	Zeer goed (Spreken, schrijven en lezen)
Duits	Voldoende (Spreken, schrijven en lezen)

Werkervaring

1990 - 1993	Multihouse Automatisering
1993 - 1998	Oracle Nederland
1998 - 2007	IBM (inclusief rechtsvoorgangers)



Projecten

06/2005 – Nu

Klant

Nederlandse Spoorwegen

Opdracht

Inrichten van beheer voor NS Commercie Business Systemen voor OV-Chipkaart en Poortjes.

Resultaat

- Beheer acceptatiecriteria en werkinstructies beschreven
- Beheerorganisatie beschreven inclusief de rollen en het aantal benodigde FTE's
- CMDB ingericht, Helpdesk geïnstrueerd, Incident- en Problem management ingericht en SLA's opgesteld.

Contributie

- Aansturen en coachen van een team van 7 personen
- Opstellen planning en bewaken van budget (€ 2.5m)
- Aansluiten project bij integraal beheer

Klant

Nederlandse Spoorwegen

Opdracht

Inrichten van Ontwikkel-, Test-, Acceptatieomgeving (OTA).

Resultaat

- Twee OTA's ingericht
- Plan voor alternatieve huisvesting opgesteld en doorgevoerd
- OTA aangesloten aan het nationale acceptatieplatform

Contributie

- Opstellen planning en bewaken van budget (€ 1.5m).
- Afstemmen tussen NS en leverancier voor realisatie aansluiting aan het nationale acceptatieplatform.
- Aansturen team van 5 personen.

08/2004 – 05/2005

Klant

ABN AMRO

Opdracht

Migratie Internet Banking Applicatie naar nieuw platform

Resultaat

- Testscenario's opgesteld aan de hand van de Use Cases
- Master Test Plan opgeleverd en afgestemd met de klant
- Eerste versie van programmatuur opgeleverd, waarbij een deel van de programmatuur in India werd ontwikkeld.

Contributie

- De eerste drie maanden als testmanager gefunctioneerd en een team van 5 personen aangestuurd.
- Master testplan geschreven
- Manager van de bouwstraat vervangen en algemeen project manager ondersteund. Hierbij 5 teams aangestuurd met in totaal 60 personen, waarvan 20 personen in India
- Projectplanning opgesteld.



10/2003 – 07/2004

Klant Ericsson Sweden
Opdracht Realiseren van Common Web Solution (CWS) Extranet
Resultaat

- Extranet op tijd en binnen budget opgeleverd voor klanten van Ericsson
- Intranet toepassing discussieforum geïntroduceerd en uitgerold aan alle 40 duizend Ericsson medewerkers.

Contributie

- Opstellen planning en bewaken budget van de realisatie van de extranet applicatie en van het uitrollen van de intranet toepassing discussieforum (€ 2m).
- Twee teams aangestuurd van respectievelijk 12 en 3 personen.
- Programma management geholpen met het opzetten van een projectenadministratie.

08/2002 – 10/2003

Klant Leaseplan
Opdracht Integreren van de back-office applicaties van drie fuserende leasemaatschappijen
Resultaat

- De bestaande back-office applicatie van één van de leasemaatschappijen is zodanig aangepast dat alle drie de leasemaatschappijen er in pasten.

Contributie

- Opstellen planning en aansturen van 20 informatie analisten en functioneel ontwerpers op locatie en 15 ontwikkelaars bij een derde partij. Dit heb ik ongeveer tien maanden gedaan.
- Nadat twee van de drie leasemaatschappijen geïntegreerd waren, ben ik gevraagd om de integratie van de grootste van de drie leasemaatschappijen te begeleiden als testmanager. Ik heb een team van zes personen - die elk een team van 4-5 personen aanstuurden - aangestuurd.
- Integratietesten begeleid en de resultaten gerapporteerd aan de programma manager.

02/2002 – 07/2002

Klant ABN AMRO
Opdracht Realiseren website
Resultaat

- Eerste release opgeleverd voor test
- Hosting partij geselecteerd
- Interfaces ontworpen en ontwikkeld van bronsysteem naar datawarehouse

Contributie

- Selectie hosting partij voorbereid.
- Team van vier personen aangestuurd.
- Planningen opgesteld en voortgang bewaakt



06/2001 – 02/2002

Klant Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Sport (WVS)
Opdracht *Opzetten uitkeringsinstantie voor hen die geleden hebben tijdens de Japanse bezetting in de tweede wereldoorlog in Nederlands-Indië.*

Resultaat

- In zes maanden tijd een uitkeringsinstantie vanaf de grond opgebouwd.
- Uitkeringsaanvragen werden geautomatiseerd verwerkt, door middel van scanning, Intelligent Character Recognition (ICR) en een document- en workflow management systeem.
- Goedgekeurde aanvragen werden uitgekeerd en financieel afgehandeld.
- Niet goedgekeurde aanvragen werden retour gestuurd en daarvoor is een bezwaarprocedure proces voor ingericht.

Contributie

- Verantwoordelijk voor alle zaken die met ICT te maken hadden, zoals het implementeren van het document en workflow management systeem, de implementatie van de ICR applicatie, realiseren aansluiting met de financiële back-office, aanschaf twee scanners, vijf servers, zestig PCs en zes printers.
- Aansturen van subcontractors, zowel nationaal als internationaal in totaal 10 personen.
- Verificatie bronnen onderzocht, zoals archieven van het Rode Kruis, Pensioen- en Uitkeringsraad en concentratiekamplijsten.

05/2000 – 04/2001

Klant Digitenne
Opdracht *Softwareselectie voor een Subscriber Management System (SMS)*

Resultaat

- Subscriber Management Systeem geselecteerd
- Processen beschreven benodigd voor Digitenne, zoals het factureringsproces
- Verschillen analyse uitgevoerd van overgebleven twee partijen
- Request for Proposal (RfP) beschreven

Contributie

- RfP beschreven en proces begeleid
- Leveranciers geselecteerd en bezocht
- Team aangestuurd van 6 personen



04/1999 – 04/2000

Klant International Music Joint Venture (IMJV)
Opdracht *Samenvoegen van back-office processen van drie auteursrechtenorganisaties in de muziekwereld te weten ASCAP (USA), MCPS/PRS (UK) en BUMA/STEMRA (Nederland).*

Resultaat

- Business Plan opgeleverd.
- Logical Application and Data Architecture (LADA) opgeleverd.
- Physical Application and Data Architecture (PADA) opgeleverd.
- Technical Architecture (TA) opgeleverd.

Contributie

- Aan alle genoemde resultaat documenten meegeholpen
- Representant van BUMA/STEMRA in het internationale team
- Participatie in diverse workshops.
- Eén jaar in Londen gewoond.

04/1998 – 04/1999

Klant Ministerie van Onderwijs Cultuur & Wetenschappen
Opdracht *Opzetten en aansturen projectbureau*

Resultaat

- Een projectbureau dat alleen opdrachten aannam als ze beschikbare resources hadden en dat ze opdracht voldeed aan de (intake) eisen die opgesteld waren.
- Intake procedures opgesteld voor nieuwe projecten en deze in de organisatie kenbaar gemaakt.

Contributie

- Diverse projecten geleid.
- Een team van 20 personen aangestuurd.
- Resource- en projectplanningen opgesteld.
- Intake procedure opgesteld.

11/1990 – 04/1998

Diverse opdrachten via mijn werkgevers Oracle en Multihouse. Deze opdrachten hadden betrekking op het ontwikkelen van informatiesystemen. Daarbij ben ik begonnen als programmeur en ben ik sinds 1996 als projectmanager werkzaam.